

CENTRE HOSPITALIER DE BLIGNY



91640 - BRIIS-SOUS-FORGES

Téléphone : 01 69 26 30 00

[www.chbligny.fr](http://www.chbligny.fr)

# Déclaration de politique générale

**La politique générale présente les valeurs et les orientations prises par le Centre Hospitalier de Bligny afin :**

- ✔ de répondre aux exigences réglementaires.
- ✔ d'améliorer la qualité de la prise en charge des patients,
- ✔ de garantir la sécurité de toutes les personnes présentes dans l'établissement,

Cette politique définit ces principes d'amélioration continue de la qualité et de gestion des risques et en assure la coordination et l'application.

Le Centre Hospitalier de Bligny organise son activité autour du patient.

**En matière d'amélioration qualité et de sécurité, l'établissement s'est fixé pour priorités :**

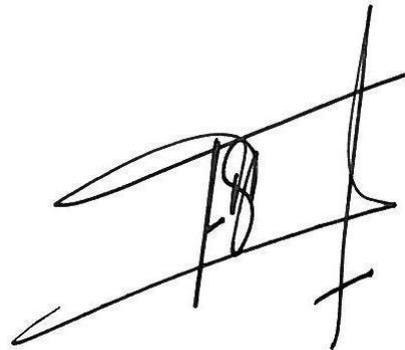
- ✔ de toujours placer le bien-être du patient au centre des réflexions de l'établissement et de s'assurer du respect des droits des usagers,
- ✔ d'améliorer en continu la qualité de la prise en charge globale et du service rendu aux patients:
  - en favorisant la réalisation de démarches d'évaluation : EPP, audits, évaluations externes et internes, plan d'amélioration de la qualité...),
  - en mettant en place un programme d'actions priorisé,
  - en veillant à l'accès aux recommandations de bonnes pratiques actualisées,
  - en assurant la veille réglementaire,
- ✔ d'assurer la continuité des soins,
- ✔ de garantir la sécurité de toutes les personnes présentes dans l'établissement (patients, personnels, visiteurs, prestataires de services...), et ce au quotidien comme dans les situations sanitaires exceptionnelles, en évitant la survenue d'évènements indésirables :
  - par le recueil, l'analyse et le traitement des évènements indésirables,
  - par la coordination des vigilances sanitaires,
  - par l'approche a priori des risques,
- ✔ d'impliquer l'ensemble des professionnels de l'établissement, chacun dans son champ de compétences.
- ✔ de promouvoir la qualité de vie au travail :
  - en sécurisant les postes de travail,
  - en conciliant vie professionnelle et vie personnelle : organisations, rythmes et cycles de travail,
  - en recherchant de l'efficacité dans les organisations de travail,
  - en renforçant nos efforts dans la diffusion de l'information
- ✔ de mener à maturité notre système d'information :
  - en favorisant l'implication des professionnels de santé,
  - en renforçant les compétences des professionnels relatives au SIH
  - en structurant l'offre de solutions

**Cette politique englobe notamment plusieurs thématiques détaillées :**

- ✔ Politique de lutte contre la douleur,
- ✔ Politique de lutte contre le risque infectieux,
- ✔ Politique de prise en charge médicamenteuse,
- ✔ Politique d'amélioration des pratiques professionnelles,
- ✔ Politique de prise en charge des populations spécifiques, notamment les personnes âgées, les personnes démunies et celles atteintes d'un handicap
- ✔ Politique de gestion des risques associés aux soins.

Pour ce faire, l'établissement dispose de comités et d'instances dédiés.

JL DI TOMMASO  
Directeur

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'JL Di Tommaso', written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat abstract.