

## Résultats des Indicateurs de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h – MCO 2020

Satisfaction globale : 80.08%

85.47 % de patients recommandent votre établissement à ses amis ou proches

S'ils devaient être à nouveau hospitalisés pour la même raison, 88.89 % de patients reviendraient « certainement » dans votre établissement

## Résultats des Indicateurs de lutte contre les infections nosocomiales

ICSHA.3 : score 2018

79.9/100

## Résultats des Indicateurs de qualité et sécurité des soins



### Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur évalue la qualité du document de sortie qui vous est remis le jour de votre sortie.

2019  
MCO : 53%  
SSR : 64%



### Evaluation de la prise en charge de la Douleur

Cet indicateur montre la prise en charge de la douleur est bien réalisée à l'aide d'une échelle spécifique et adaptée, a bien été reportée dans votre dossier.

2019  
MCO : 98%  
SSR : 96%



### Projet de soins, projet de vie en SSR

Cet indicateur évalue la traçabilité dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie.

2019  
SSR : 87 %



### Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie

Cet indicateur montre que les décisions prises en équipe, par des médecins de différentes disciplines, sont tracées dans le dossier du patient atteint d'un cancer

2018  
MCO : 81 %