

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Briis-sous-Forges, le 1^{er} juillet 2022

Le Centre Hospitalier de Bligny a obtenu le label Haute Qualité des soins de la Haute Autorité de Santé (HAS), avec un score global de 98.80%. Le fruit d'un travail collectif, impliquant tous les professionnels du CHB, qui reflète l'excellence de la qualité et la sécurité des soins dispensés dans l'établissement.

La visite de certification : une procédure d'évaluation indépendante et obligatoire pour tous les établissements de santé

Tous les établissements de santé publics ou privés reçoivent tous les 4 ans la visite d'experts, des professionnels mandatés par la Haute Autorité de Santé, pour une évaluation obligatoire de la prise en charge des patients. L'objectif de la visite est de porter une appréciation indépendante sur la qualité des prestations des établissements de santé en France, pour les usagers, et pour l'Agence Régionale de Santé (ARS). La visite est suivie d'un rapport de certification, qui porte sur 3 thématiques : la prise en charge du patient, les pratiques des équipes de soins et la gouvernance de l'établissement.

Ce rapport indique le niveau de qualité et sécurité des soins de l'établissement, parmi 4 niveaux : Haute Qualité des soins, Qualité des soins Confirmée, établissement certifié sous conditions, ou Etablissement non certifié.

Un niveau de performance reconnu par la HAS

Suite à la visite des experts-visiteurs au sein du Centre Hospitalier de Bligny en mars 2022, la Haute Autorité de Santé a décidé de certifier le CH de Bligny avec mention.

La Haute Autorité de Santé a notamment mis en avant plusieurs points forts :

- Le respect et l'écoute du patient
- La prise en compte des conditions de vie du patient lors de sa prise en charge
- La maîtrise du risque infectieux et de l'utilisation des médicaments à risques
- La prise en charge des urgences vitales
- La coordination des équipes pour la prise en charge pluri-disciplinaire
- La mobilisation des équipes autour des thérapies non médicamenteuses
- L'implication des professionnels dans la démarche « Qualité de Vie au Travail »
- La dynamique d'amélioration continue de l'établissement

Une politique qualité et sécurité des soins menée depuis de nombreuses années.

La démarche de management de la Qualité et des Risques du Centre Hospitalier de Bligny repose sur une culture qualité – sécurité impulsée par la Direction Qualité à laquelle sont associées les instances et commissions de l'établissement. Cette culture repose sur :

– une Direction impliquée et engagée auprès des professionnels dans la lutte contre les événements indésirables associés aux soins,

- des professionnels formés et impliqués, encouragés à analyser leurs pratiques et à s'exprimer sur leurs erreurs, à définir et mettre en œuvre des actions d'améliorations,
- des Représentants des Usagers présents à nos côtés.

La culture qualité – sécurité développée au Centre Hospitalier de Bligny est une culture non punitive qui se veut basée sur une culture où les équipes ont à l'esprit le fait que les choses peuvent aller mal, une culture de la transparence et de la justice, qui encourage les acteurs à s'exprimer sur leurs erreurs. Le suivi d'actions d'améliorations est réalisé par la Direction qualité en collaboration avec les professionnels, les comités et instances de l'établissement.

Ces actions viennent alimenter le programme d'actions qualité – sécurité de l'établissement. Le Centre Hospitalier de Bligny réalise régulièrement des évaluations de pratiques professionnelles ainsi que des enquêtes de satisfaction auprès des patients et de leur entourage. Il a à cœur le respect des droits des patients.

A propos

Hôpital privé solidaire (ESPIC), le Centre Hospitalier de Bligny exerce des missions de service public notamment des soins de proximité sur son territoire et des soins spécialisés au niveau régional et national.

Labellisé Hôpital de Proximité par l'ARS, et Maison Sport Santé par le Ministère chargé des Sports et le Ministère des Solidarités et de la Santé, Bligny comprend :

- un secteur de court séjour de médecine de 126 lits d'hospitalisation complète et 12 places d'hôpital de jour en cardiologie, dermatologie, diabétologie, médecine interne, oncologie, pneumologie, soins intensifs et soins palliatifs.
- un secteur de soins de suite et réadaptation de 224 lits d'hospitalisation complète et 12 places d'hôpital de jour en cardiologie, hématologie, maladies infectieuses, oncologie, pneumologie, sanatorium, gériatrie, soins de suite polyvalents.

Notre vision : viser l'excellence des soins, grâce une médecine bienveillante et attentive, proche de nos patients et de notre territoire.

Contact Presse

Adeline Boiton, Responsable Communication : a.boiton@chbligny.fr, 01 69 26 32 05.