

PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2026 • 2030





EDITORIAL

Le Centre Hospitalier de Bligny est profondément ancré dans son territoire. Son histoire, son environnement et, surtout les femmes et les hommes qui y travaillent chaque jour en font un hôpital singulier, à la fois de proximité et de référence. Il est tourné vers les besoins réels de la population. Notre établissement n'agit pas seul : nous collaborons avec les acteurs de la ville, du médico-social, des collectivités, du monde associatif et de la recherche. C'est dans cette dynamique partenariale que s'inscrit le projet d'établissement 2026-2030.

Ce projet est le fruit d'un travail collectif, volontairement large et participatif. Professionnels de santé, équipes administratives et techniques, représentants des usagers, partenaires : toutes les voix ont contribué à construire une vision partagée de l'avenir. Nous avons également sollicité les professionnels et habitants du territoire afin d'enrichir cette démarche et d'ancrer le projet dans les besoins et attentes exprimés. Au-delà du simple exercice, ce travail reflète une conviction profonde : un projet d'établissement se construit ensemble, à partir du terrain, des pratiques et de l'expérience de chacun, dans le cadre d'une large concertation.



Dans un contexte d'évolutions du système de santé, ce projet d'établissement fixe un cap, des priorités et une dynamique. Il affirme la volonté de conforter le rôle de Bligny comme hôpital de proximité, innovant et responsable au service de la population et du territoire, en conjuguant qualité des soins, prévention, coopération territoriale et attention portée aux professionnels.

À chacune et chacun désormais de le faire vivre, au quotidien, pour continuer à faire de Bligny un hôpital profondément humain, utile à son territoire et résolument tourné vers l'avenir.

Jean-Louis Di Tommaso

Directeur Général
Centre Hospitalier de Bligny

SOMMAIRE

1

**TRANSFORMER LES PARCOURS DE SOINS EN PARCOURS DE SANTÉ
EN DÉVELOPPANT LA PRÉVENTION**

P5

2

**CONFORTER NOTRE POSITION AU SERVICE DU TERRITOIRE ET DE SA
POPULATION**

P8

3

FAIRE VIVRE LES VALEURS DE BLIGNY

P12

4

INNOVER ET EXPÉRIMENTER POUR MIEUX SOIGNER

P15

5

MODERNISER NOS OUTILS POUR SÉCURISER NOTRE ACTIVITÉ

P18

6

ÊTRE ATTRACTIF ET PRENDRE SOIN DE NOS PROFESSIONNELS

P20

1

Transformer les parcours de soins en parcours de santé en développant la prévention



Le parcours de soins répond principalement à l'accès aux actes médicaux : consultations, hospitalisations, Soins Médicaux et de Réadaptation. Le parcours de santé, quant à lui, s'inscrit dans une approche globale et continue de la prise en charge.

Il associe prévention, suivi médico-social et accompagnement des personnes dans leur environnement de vie, en mobilisant l'ensemble des acteurs du territoire : professionnels de santé, travailleurs sociaux, collectivités, associations et partenaires.

Transformer les parcours de soins en parcours de santé marque une évolution essentielle de notre système de santé. Il ne s'agit plus seulement de soigner lorsque la maladie survient, mais d'agir plus en amont ou en aval, de manière globale et coordonnée, en intégrant pleinement la prévention, la promotion de la santé et les facteurs qui impactent le bien-être au quotidien.

Face au vieillissement de la population et à l'augmentation des maladies chroniques, cette approche constitue un levier durable et efficace pour préserver la santé de tous.

À Bligny, cette vision se traduit par une volonté forte de faire de la prévention un pilier structurant des parcours.



Le développement de l'activité physique à des fins de santé plus communément appelé Sport-Santé constitue à ce titre un projet central de l'établissement, en faisant de l'activité physique un déterminant majeur, intégré aux parcours de soins et de santé.

Cette dynamique s'accompagne d'autres projets concrets qui visent à renforcer le pouvoir d'agir des personnes, à réduire les facteurs de risque évitables et à mieux coordonner les acteurs autour d'objectifs de santé partagés.

Le développement de l'inféctiologie, avec la création d'un Centre de vaccination internationale et de médecine du voyage, illustre cette approche en renforçant la prévention des maladies infectieuses et en répondant à un besoin identifié sur le territoire. Le projet « Hôpital sans tabac » affirme, quant à lui, une démarche volontariste et exemplaire en faveur de la santé publique, en accompagnant patients, visiteurs et professionnels vers le sevrage tabagique et en améliorant la qualité de vie de tous.



Cette stratégie de prévention s'appuie également sur la diffusion des connaissances et l'éducation à la santé, à travers le développement d'un centre de prévention et de formation, destiné à informer, sensibiliser et orienter les publics du territoire. Enfin, l'approche de responsabilité populationnelle, initiée autour de la BPCO (Bronchopneumopathie Chronique Obstructive), vise à mieux anticiper les besoins, fluidifier les parcours et améliorer la qualité de vie des personnes atteintes de maladies chroniques,

en lien étroit avec les acteurs de la ville et des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS).

À travers ces projets complémentaires, Bligny affirme sa volonté d'inscrire durablement la prévention au cœur des parcours et de se positionner comme un acteur de référence des parcours de santé sur son territoire.



Interview

Marie-Anne Brenaut

*Coordinatrice de la Maison Sport Santé
Enseignante en activité physique et adaptée*



Faire de l'activité physique, un réflexe de santé

Fidèle à son histoire et à sa vision d'un soin global, le Centre Hospitalier de Bligny fait du Sport-Santé une composante essentielle de son approche, dans la continuité d'une philosophie qui place depuis toujours le mouvement et la réadaptation au cœur du soin.

1 Pourquoi le Sport-Santé est-il un enjeu majeur pour un hôpital comme Bligny ?

Le Sport-Santé est aujourd'hui un enjeu majeur car l'activité physique est reconnue comme un traitement non médicamenteux à part entière dans la prévention et la prise en charge des maladies chroniques. Un hôpital comme Bligny, spécialisé dans les pathologies cardiovasculaires, respiratoires, oncologiques etc. ne peut plus se limiter au soin curatif : il doit agir sur la prévention, la réadaptation et le maintien à domicile. Intégrer l'activité physique dans le projet d'établissement, c'est améliorer la qualité de vie des patients, réduire le risque de rechute et inscrire l'hôpital dans une dynamique de santé publique durable.

2 Concrètement, qu'est-ce qu'une Maison Sport-Santé et à qui s'adresse-t-elle ?

Une Maison Sport-Santé (MSS) est un dispositif qui accompagne les personnes souhaitant reprendre ou débiter une activité physique pour des raisons de santé. Elle s'adresse aux patients atteints de maladies chroniques, aux personnes en perte d'autonomie, mais aussi à toute personne éloignée de la pratique. À Bligny, la MSS joue un rôle d'interface entre l'hôpital, la médecine de ville et le monde sportif. Elle évalue, oriente et sécurise les parcours, tout en animant un réseau territorial de partenaires formés au Sport-Santé.

3 Il s'agit d'un projet qui concerne toute la "communauté Bligny". Qui cela recouvre-t-il exactement ?

La "communauté Bligny" dépasse les murs de l'hôpital. Elle inclut les patients hospitalisés ou suivis en consultation, leurs familles, les professionnels de santé et du médico-social, mais aussi les partenaires sportifs, les collectivités et les entreprises du territoire. Notre ambition 2026-2030 est de faire de l'activité physique un fil conducteur partagé : un outil de soin pour les patients, un levier de qualité de vie au travail pour les professionnels, et un facteur de cohésion territoriale.

4 Comment allez-vous toucher des publics très différents, parfois éloignés de la pratique sportive ?

Nous misons sur l'accessibilité et la progressivité. Chaque personne bénéficie d'un bilan individualisé et d'un accompagnement adapté à ses capacités et à ses contraintes. L'activité proposée est sécurisée, encadrée par des professionnels formés, et peut débiter à l'hôpital avant d'être poursuivie près du domicile grâce à notre réseau de partenaires. L'objectif n'est pas la performance, mais la régularité, la confiance et le plaisir de bouger. Le mouvement doit (re)devenir possible et rassurant pour tous.

5 À terme, qu'aimeriez-vous que les habitants et les patients retiennent de l'engagement de Bligny dans le Sport-Santé ?

Nous aimerions qu'ils retiennent qu'à Bligny, l'activité physique fait pleinement partie du soin et du quotidien. Notre ambition est simple et universelle : faire du repère des **"30 minutes d'activité physique par jour"**, recommandé par l'OMS, un objectif accessible à tous quel que soit l'âge ou la condition physique.

D'ici 2030, nous voulons que bouger devienne un réflexe partagé au sein de l'établissement, intégré aux parcours de soins et inscrit dans la qualité de vie au travail des équipes. L'objectif est que l'activité physique soit déclinée sous des formats variés : activités accompagnées ou autonomes, individuelles ou collectives, sur site ou en extérieur, afin que chacun puisse progresser à son rythme.



FOCUS

30 minutes d'activité physique, pour toutes les personnes présentes à Bligny

Parce que bouger est un levier essentiel de santé, de prévention et de mieux-être, Bligny fait le choix d'un engagement clair et partagé.

Un engagement collectif, sans exception

L'activité physique quotidienne concerne toutes les personnes présentes sur le site : patients, professionnels, visiteurs, partenaires. Chacun est encouragé à bouger au moins 30 minutes par jour.

Un choix structurant pour la santé

Le mouvement devient un déterminant de santé à part entière, intégré à la prévention, aux parcours de soins et à la vie quotidienne de l'établissement.

Une illustration forte de l'ADN de Bligny

Promouvoir le sport-santé pour tous, c'est prolonger l'histoire de Bligny : prévenir, accompagner et agir durablement pour la santé du territoire.





Conforter notre position au service du territoire et de sa population

Bligny est un acteur reconnu dans son territoire. Les enquêtes menées auprès de la population confirment la qualité des soins proposés par l'établissement. Si sa visibilité peut encore être renforcée, Bligny s'affirme comme un hôpital de proximité engagé, attentif aux besoins spécifiques de l'Essonne.

Cette dynamique s'inscrit dans les orientations régionales de santé, qui visent à renforcer l'accès aux soins dans les territoires où l'offre est plus fragile. Elle repose sur des parcours plus lisibles et mieux coordonnés, associant prévention et soins, et sur une coopération renforcée entre la ville, l'hôpital et le secteur médico-social.

À Bligny, cette ambition se traduit par le développement d'une offre de soins ciblée, fondée sur des spécialités maîtrisées et reconnues. Dans les mois à venir, l'établissement va renforcer ses services utiles au territoire avec de nombreux projets d'extension des activités existantes en hospitalisation comme en consultations spécialisées, afin de répondre aux besoins de la population.

Le projet de préadaptation en oncologie, préfigure cette manière de penser les parcours : anticiper les fragilités, coordonner les acteurs et limiter les hospitalisations évitables.
(Cf. Interview page suivante)



La filière gériatrique constitue un axe structurant de cet engagement territorial. Face au vieillissement de la population, Bligny renforce la prise en charge globale des personnes âgées allant de la consultation spécialisée à l'hospitalisation complète en passant par une nouvelle offre d'hôpital de jour.

L'organisation de l'hospitalisation favorise déjà les admissions directes, sans passage par les urgences, et contribue au maintien de l'autonomie. Les nouvelles consultations et l'hôpital de jour permettent un suivi simplifié et aident à anticiper les complications pour éviter le recours à l'hospitalisation.

11^e

C'est le classement du Centre Hospitalier de Bligny parmi 864 établissements français offrant des Soins Médicaux et de Réadaptation par **LE FIGARO**

Source : Quels sont les hôpitaux français qui accueillent le mieux les patients ? Notre palmarès de 900 établissements, Le Figaro 2026

L'établissement agit pour renforcer la santé des femmes, avec la mise en place d'un parcours "accueil sein" et le développement d'une filière dédiée à la prise en charge de l'ostéoporose, axée sur le dépistage, la prévention des fractures et un suivi coordonné.

Dans une logique de santé publique, l'établissement renforce son équipe multidisciplinaire en antibiothérapie, qui intervient hors de l'établissement en appui des professionnels de ville, afin de promouvoir le bon usage des antibiotiques et de lutter contre l'antibiorésistance.

Pour améliorer la qualité de vie des patients et fluidifier les parcours, Bligny propose les soins autant que possible en parcours ambulatoires, en particulier en hospitalisation de jour. Ces dispositifs permettent une prise en charge globale et coordonnée de patients atteints de pathologies chroniques (cancers, troubles neurologiques, insuffisance cardiaque, maladies infectieuses), ainsi que l'accompagnement du sevrage tabagique et alcoolique, en limitant les hospitalisations et les déplacements multiples.

À travers cet axe, Bligny affirme sa volonté de consolider son rôle d'hôpital de proximité, au service de son territoire et de sa population, en proposant une offre de soins accessible, coordonnée et adaptée aux besoins réels des patients.



Interview

Dr Eric Dupuydupin
Médecin en oncologie



1 On entend de plus en plus parler de « préadaptation » en oncologie.

De quoi s'agit-il concrètement pour les patients ?

La préadaptation, c'est se préparer avant le traitement contre le cancer.

Plutôt que d'attendre les effets secondaires pour réagir, on anticipe. L'idée est simple : aider le patient à être le plus fort possible, physiquement et moralement, avant une chirurgie, une chimiothérapie ou une radiothérapie.

Le temps entre le diagnostic et le début du traitement devient alors un temps utile : un temps de préparation, et non plus seulement d'attente.

2 Ce programme repose sur une prise en charge globale. Quelles dimensions du patient sont travaillées pendant un séjour de préadaptation à Bligny ?

Notre programme repose sur trois piliers essentiels :

- L'alimentation, pour prévenir ou corriger la dénutrition et adapter les apports aux besoins du traitement.
- L'activité physique adaptée, pour améliorer les capacités physiques et respiratoires et lutter contre la sédentarité.
- Le soutien psychologique, car l'annonce d'un cancer et les traitements peuvent fragiliser moralement.

À cela, nous avons ajouté deux axes importants :

- L'accompagnement au sevrage tabac et alcool, afin de réduire les risques de complications.
- Une revue complète des traitements en cours, pour éviter les interactions ou les effets indésirables.

L'objectif est de sécuriser et optimiser le parcours de soins.

3 En quoi ce projet s'inscrit-il pleinement dans l'ADN et les expertises du Centre Hospitalier de Bligny ?

La préadaptation correspond naturellement à ce que Bligny sait faire depuis longtemps : une prise en charge globale et coordonnée.

Nous disposons sur un même site de compétences en rééducation, en pneumologie, en cardiologie, en nutrition, en addictologie et en accompagnement psychologique.

Cela permet au patient de réaliser ses bilans, sa préparation physique et son suivi au même endroit, avec des équipes qui travaillent ensemble.

C'est une approche humaine, transversale, fidèle à l'esprit de Bligny.

4 Du point de vue des patients, qu'est-ce que la préadaptation change dans leur vécu de la maladie et des traitements ?

La différence est majeure.

Au lieu d'attendre le traitement avec anxiété, le patient devient acteur. Il se prépare, progresse, reprend confiance. Certains décrivent cette phase comme une "mise en condition", presque une préparation sportive avant une épreuve importante.

Cela change le regard sur la maladie : on ne subit plus uniquement, on agit.

Les retours sont très positifs, notamment parce que cette préparation facilite ensuite la récupération après les traitements

5 À terme, quelle ambition portez-vous pour ce programme de préadaptation sur le territoire ?

Notre première ambition est de répondre à un besoin réel : proposer une prise en charge oncologique plus complète et plus sécurisée sur le territoire.

Nous suivons attentivement les résultats et la satisfaction des patients pour ajuster le programme.

À terme, nous souhaitons développer cette activité en hôpital de jour, afin de permettre aux patients en bon état général de continuer leur vie professionnelle tout en bénéficiant de cette préparation.

Enfin, l'intégration systématique d'une revue des médicaments nous paraît essentielle pour limiter les complications et améliorer la sécurité globale des soins.

NOS FILIÈRES DE SOINS



CARDIOLOGIE

Bligny est un établissement de référence départementale pour l'insuffisance cardiaque. Il assure le suivi des pathologies cardiaques courantes et propose une réadaptation cardiaque permettant aux patients de retrouver une vie quotidienne active après un accident ou une intervention.

NEUROLOGIE



Une offre de consultations spécialisées pour les pathologies neurologiques.

À venir : ouverture d'un hôpital de jour en neurologie dès 2026, pour une prise en charge coordonnée et ambulatoire.



PNEUMOLOGIE

Cette filière est reconnue pour la prise en charge de la BPCO et des insuffisances respiratoires sévères. Elle intègre un service de réadaptation respiratoire, aujourd'hui le traitement de référence pour améliorer la qualité de vie des patients.

Cette activité est renforcée avec l'ouverture d'un hôpital de jour dédié.

GÉRIATRIE



Bligny accueille des personnes âgées en décompensation aiguë, en privilégiant la récupération et le maintien de l'autonomie, et assure, si nécessaire, la poursuite des soins en rééducation.

En 2027, l'établissement renforcera la filière gériatrique par le développement de consultations spécialisées et d'un hôpital de jour, incluant la prise en charge de l'ostéoporose.

ADDICTOLOGIE



L'équipe aide à lutter contre la dépendance, notamment à l'alcool et au tabac, et accompagne les patients dans leur parcours de sevrage et de soins.

TROUBLES DU SOMMEIL



Une prise en charge spécialisée des troubles du sommeil, notamment du syndrome d'apnées du sommeil, avec un diagnostic adapté et un accompagnement visant à améliorer durablement la qualité du sommeil et la santé globale.

MÉDECINE INTERNE & DERMATOLOGIE



Une expertise médicale transversale permet la prise en charge de pathologies complexes, rares ou multiples, avec un accès à des consultations spécialisées, notamment en dermatologie.



MALADIES INFECTIEUSES

Prise en charge de pathologies infectieuses aiguës ou chroniques, dont les infections ostéo-articulaires et les complications des pathologies virales. Bligny dispose d'une expertise unique avec le seul service en France dédié au traitement prolongé de la tuberculose.



ONCOLOGIE HÉMATOLOGIE

L'ensemble des traitements médicamenteux des cancers est proposé, avec un accompagnement à chaque étape de la maladie. Une expertise reconnue en hématologie, notamment dans le suivi post-greffe de moelle osseuse.
2026 : mise en place d'un parcours spécifique « Accueil Sein ».



DIABÉTOLOGIE

Suivi personnalisé de tous les types de diabète, en hôpital de jour ou à distance, intégrant les technologies les plus récentes, notamment les pompes à insuline, pour améliorer l'autonomie des patients.



SOINS CRITIQUES

Un service dédié aux situations les plus complexes nécessitant des soins intensifs ou de réanimation. Bligny est l'un des trois établissements d'Île-de-France disposant d'un service spécialisé de post-réanimation respiratoire.



SOINS PALLIATIFS

Un accompagnement global des patients et de leurs proches, à tous les stades des maladies graves, dès le diagnostic et au besoin jusqu'à la fin de vie, dans une approche centrée sur le confort, la dignité et l'écoute.



UNITÉ MOBILE D'INFECTIOLOGIE ET HYGIÈNE HOSPITALIÈRE

Bligny développe une équipe mobile spécialisée en infectiologie et en antibiothérapie. Elle intervient au sein de l'hôpital et dans le territoire, en appui des professionnels de santé, pour apporter une expertise dédiée dans la prise en charge des infections, le bon usage des antibiotiques et la lutte contre l'antibiorésistance.



CE QUE ÇA CHANGE POUR LES HABITANTS

Des soins plus proches et plus accessibles

Des prises en charge spécialisées disponibles près de chez soi, sans multiplier les déplacements ni les démarches.

Des parcours plus simples et mieux adaptés

En consultations (programmées ou non), en hôpital de jour par des équipes coordonnées pour faciliter le suivi et éviter les passages aux urgences et les ruptures de prise en charge.

Des réponses au bon moment, selon les besoins

De la prévention aux situations les plus complexes, des solutions adaptées aux maladies chroniques et aux parcours de santé.



Faire vivre les valeurs de Bligny

Cet axe incarne la volonté de Bligny de faire vivre concrètement ses valeurs fondatrices : l'excellence, la bienveillance et la proximité. Il traduit l'ambition de placer l'humain au cœur de chaque parcours, en améliorant l'expérience des patients, en soutenant leurs proches et en renforçant la qualité et la sécurité des soins.

Cette attention portée à l'expérience patient se manifeste notamment par une reconnaissance accrue du rôle des aidants, partenaires essentiels du parcours de santé. Bligny s'engage à mieux les repérer, les intégrer et les accompagner, afin de préserver leur santé et leur qualité de vie. Des dispositifs dédiés visent à prévenir leur épuisement, à faciliter l'accès à l'information et aux droits, et à leur proposer un accompagnement adapté.

Notre engagement, c'est aussi de garantir un accès équitable aux soins pour tous. L'établissement poursuit ainsi une démarche volontariste en faveur de l'accessibilité des personnes en situation de handicap, en adaptant les pratiques, les locaux, la communication et la formation des professionnels. Retrouvez le projet plus en détails dans l'infographie page 14.

Bligny affirme également une vision moderne et partenariale de l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP).

Le développement de l'Éducation Thérapeutique du Patient à distance permet d'élargir l'accès à l'information et de renforcer l'autonomie des patients, en amont et en aval des séjours.

L'apprentissage par les patients de techniques non médicamenteuses comme l'auto-hypnose favorise leur autonomie notamment dans les parcours en cancérologie.

Cette dynamique s'appuie sur l'implication de patients partenaires, anciens patients engagés dans les parcours d'ETP.

Leur expérience et leur vécu enrichissent les échanges et contribuent à une approche plus concrète et collaborative du soin.

Par ailleurs, des projets de recherche et de formation reconnaissent pleinement le savoir expérientiel des patients comme une ressource à part entière, participant à l'évolution des pratiques professionnelles.



FOCUS

Prendre soin de ceux qui prennent soin

Être aidant, c'est accompagner un proche au quotidien, malheureusement souvent au détriment de sa propre santé et de son équilibre de vie. À Bligny, les aidants sont reconnus comme des acteurs à part entière du parcours de soins. L'établissement développe des dispositifs concrets pour mieux les repérer, les accompagner et prévenir leur épuisement, en lien avec les ressources du territoire. Concrètement, cela signifie :

- Reconnaître et intégrer les aidants dans le parcours de soins.
- Proposer un accompagnement personnalisé, incluant information, prévention et orientation en mettant à leur disposition un référent identifié.
- Offrir des solutions de répit, programmées ou en urgence, pour préserver leur santé et leur qualité de vie.

Ces actions traduisent une conviction forte : soutenir les aidants, c'est aussi mieux prendre soin des patients.



Faire vivre les valeurs de Bligny implique aussi d'inscrire l'action de l'établissement dans une responsabilité sociétale et environnementale affirmée.

À travers une stratégie globale de développement durable et de transition écologique, Bligny engage l'ensemble de ses équipes dans des actions concrètes au plus proche des patients en constituant des « unités de soins durables » et en collaborant avec d'autres établissements pour réduire son empreinte carbone.

C'est aussi valoriser le patrimoine exceptionnel du site en intégrant l'aménagement des abords du lac dans les projets de Sport-Santé, d'ETP et pour une meilleure qualité de vie au travail.

L'implication active des Représentants des Usagers dans la culture qualité et sécurité constitue un autre

pilier de cet axe. En associant étroitement les usagers aux démarches d'amélioration continue, Bligny affirme sa volonté de construire un établissement ouvert, à l'écoute, où l'expérience patient contribue pleinement à l'évolution des pratiques.

Les équipes réaffirment aussi les valeurs de l'établissement et son ouverture d'esprit en explorant des champs nouveaux. C'est le cas du projet de médecine narrative, qui allie littérature et soin pour une approche humaniste qui donne du sens au soin.

À travers cet axe, Bligny réaffirme son identité profondément humaine. Notre hôpital s'engage aux côtés des patients, des proches et des professionnels tout en étant attentif aux enjeux sociaux, éthiques et environnementaux de la santé d'aujourd'hui et de demain.



Interview

Représentants des Usagers



1 Quel est le rôle d'un Représentant des Usagers (RU) à l'hôpital ?

Le représentant des usagers est un bénévole faisant partie d'une association agréée. Il est désigné par l'ARS pour défendre les droits des usagers dans le système de santé.

Son rôle consiste également à remonter aux différentes instances de l'hôpital le regard, le ressenti, le vécu et les besoins des usagers vis-à-vis de tous les aspects de leur séjour à l'hôpital.

2 Concrètement, comment les RU participent-ils à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins à Bligny ?

À Bligny, les RU participent aux instances qualité et sécurité : ils siègent dans différentes commissions où ils analysent les incidents ou événements indésirables et contribuent à l'élaboration des plans d'amélioration. Ils participent activement aux démarches d'évaluation (audits qualité, enquêtes de satisfactions, visites certification HAS (Haute Autorité de Santé)). Ils sont systématiquement sollicités pour la relecture des documents d'information remis aux patients afin de vérifier la bonne compréhension de ceux-ci par les usagers.

3 En quoi la place donnée aux RU à Bligny fait-elle la différence pour les patients et leurs proches ?

À Bligny, la communication entre les RU et les professionnels est facilitée par des échanges réguliers dans les services.

En tant que personne totalement indépendante, le RU permet aux usagers d'exprimer librement et sans réserve leur regard, leur ressenti, leur expérience sur leur vie à l'hôpital et leur parcours de soin.

4 Quel message aimeriez-vous adresser aux patients sur l'utilité de la parole des usagers ?

Votre parole compte réellement. Chaque retour, suggestion ou difficulté que vous exprimez contribue à améliorer la qualité des soins et l'organisation de l'hôpital.

En partageant votre expérience, vous aidez les équipes à comprendre ce qui fonctionne bien et ce qui doit évoluer. Grâce à vous, les actions menées deviennent plus justes, plus adaptées et plus proches des besoins réels des patients et de leurs proches.

Votre voix n'est jamais inutile : elle est un moteur essentiel de l'amélioration continue de la prise en charge des patients.

Vers un hôpital inclusif :

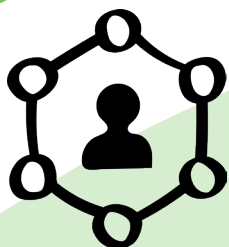
Plan d'action stratégique pour une accessibilité universelle et un parcours de soins adapté

1 RENDRE L'HÔPITAL PHYSIQUEMENT ACCESSIBLE



- 2025 → Nouvelle cabine d'Explorations Fonctionnelles Respiratoires (EFR) accessible
- 2026 → Boucles magnétiques aux points d'accueil pour transmettre le son directement dans les appareils auditifs en filtrant les bruits ambiants pour une meilleure compréhension des échanges
→ Annonces sonores aux admissions et consultations
- 2027 → Plan de mise en conformité des ascenseurs et adaptation progressive des salles de bain
→ Places de stationnement pour les Personnes à Mobilité Réduite : augmentation, meilleure répartition et signalétique renforcée
- 2028 → Accès aux admissions réorganisé, plus direct et lisible, avec rampe adaptée

2 ACCÈS À L'INFORMATION ET À LA COMMUNICATION



- 2026 → Documents en FALC (Facile À Lire et à Comprendre), dont le livret d'accueil et les documents de consentement
→ Outils de communication adaptés à disposition des soignants (malle à outils)
→ Référent handicap identifié, avec coordonnées dédiées
- 2027 → Formation progressive des professionnels à l'accueil des personnes en situation de handicap

3 STRUCTURER LES PARCOURS ET S'APPUYER SUR LE TERRITOIRE



- 2025 → Implication des Représentants des Usagers dans le rapport handicap
Engagement dans la charte Romain Jacob et participation active au comité départemental
- 2026 → Repérage et adaptation des modalités relationnelles dès les premiers échanges avec le patient
→ Travail étroit avec les établissements médico-sociaux partenaires, y compris pour les handicaps psychiques et cognitifs
- 2027 → Circuit de priorisation pour certaines situations de handicap, notamment cognitif
→ Intégration du handicap dès la préadmission (information, besoins, aménagements souhaités)

4

Moderniser nos outils pour sécuriser notre activité

Dans un contexte de transformation du système de santé, le Centre Hospitalier de Bligny engage une modernisation progressive et maîtrisée de ses outils et de ses organisations afin de sécuriser son activité, améliorer la qualité des soins et soutenir durablement les professionnels.

Cette démarche vise à simplifier les parcours, fiabiliser les processus et renforcer la sécurité des personnes, des biens et des données, tout en répondant aux besoins croissants de la population.

La modernisation des outils numériques constitue un levier essentiel pour fluidifier le parcours patient et rendre aux équipes du temps utile pour le soin.

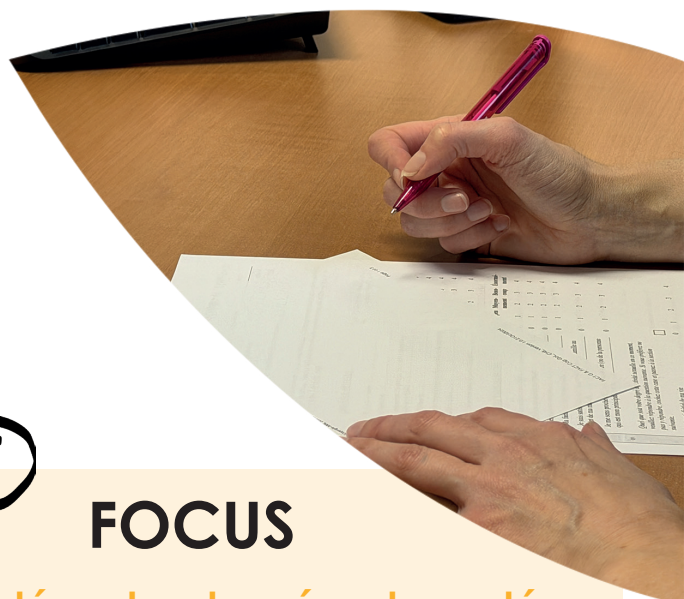
La mise en place d'un portail de pré-admission permet aux patients de simplifier leur arrivée, sécurise la transmission des informations. Dans le même esprit, la dématérialisation complète du circuit des factures et des achats contribue à renforcer la traçabilité et l'efficacité des fonctions administratives.

La sécurité globale de l'établissement est au cœur de cet axe. Le renforcement de la sûreté du site, à travers un plan de sécurité structuré, vise à mieux protéger les professionnels, les patients et les infrastructures. Il est complété par une politique renforcée de cybersécurité du système d'information hospitalier, associant actions techniques, organisationnelles et humaines

afin de garantir la protection des données de santé et la continuité d'activité.

Dans cette dynamique, le remplacement du dossier patient informatisé est envisagé afin de disposer d'un outil plus intuitif, interopérable et adapté aux pratiques professionnelles.

Ce projet s'inscrit dans une conduite du changement fondée sur la concertation, la formation et l'accompagnement des équipes.



FOCUS

Protéger les données de santé, une responsabilité essentielle

La protection des données de santé est aujourd'hui un enjeu majeur pour les établissements de soins. À Bligny, la sécurisation du système d'information s'inscrit dans une démarche globale de protection du dossier médical, indispensable à la qualité et à la continuité des soins.

Face à l'évolution des usages numériques, prendre soin des données des patients n'est pas une option : c'est une responsabilité à part entière, au même titre que la sécurité des soins. Les outils et les organisations sont renforcés pour garantir un accès fiable, sécurisé et maîtrisé aux informations médicales, au service des patients et des professionnels.



Cette démarche inclut également des projets directement tournés vers la qualité des soins et la réponse aux besoins du territoire. Le développement du plateau technique de cardiologie permet d'accueillir plus de patients, de réduire les délais de prise en charge et de renforcer l'offre médicale, notamment par le recrutement de cardiologues. En tant qu'hôpital de proximité, Bligny fait le choix de répondre concrètement à cette forte demande de la population.

La modernisation de la Pharmacie à Usage Intérieur s'inscrit dans la même logique. L'automatisation de certaines étapes du circuit du médicament et le déploiement d'armoires sécurisées renforcent la traçabilité et l'identitovigilance, tout en libérant du temps infirmier pour le soin direct et l'accompagnement des patients.



FOCUS

Sécuriser et moderniser la prise en charge médicamenteuse

La modernisation de la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI) s'inscrit dans une démarche de sécurisation de l'usage des médicaments et d'optimisation du temps soignant.

Le projet repose sur l'automatisation de la Préparation des Doses à Administrer avec l'aide d'un robot, complétée par des armoires automatisées qui mettent à disposition le bon médicament au bon moment.

Cela renforce la traçabilité et l'identitovigilance tout au long du parcours médicamenteux : c'est la règle des « bons » : le bon médicament, à la bonne dose, pour le bon patient, au bon moment : sécurité pour les patients et pour les professionnels.

En automatisant certaines tâches, cette organisation permet de dégager du temps pour les équipes infirmières.

Ce temps retrouvé peut être consacré à un accompagnement plus qualitatif des patients, notamment pour mieux expliquer les traitements et renforcer la compréhension des parcours thérapeutiques.

Améliorer la gestion des stocks dans les services permet d'assurer que les produits nécessaires arrivent à temps, d'éviter les surplus ou les manques, et de rendre l'organisation plus robuste. Tout cela se fera progressivement, en travaillant main dans la main avec les équipes pour leur permettre d'être plus encore auprès des patients.

À travers cet ensemble de projets, Bligny affirme une modernisation utile et responsable, où chaque évolution est pensée pour sécuriser l'activité, améliorer les parcours patients et créer des conditions de travail plus efficaces et plus sereines pour les professionnels.

Au-delà de l'amélioration du fonctionnement quotidien, ce projet accompagne l'évolution des normes et ouvre la voie à de nouvelles missions pour la PUI, telles que le développement de la recherche clinique et la dispensation de certains traitements pour des patients à leur domicile, en lien avec les acteurs de santé locaux.

Conçue en cohérence avec l'organisation pavillonnaire de l'établissement, cette évolution fera l'objet d'une étude préalable intégrant les dimensions médico-économiques, organisationnelles et réglementaires. Elle constitue une étape structurante pour renforcer la qualité des soins et l'attractivité de Bligny.





FOCUS

Renforcer l'accès aux explorations cardiovasculaires

Le Centre Hospitalier de Bligny renforce son plateau technique de cardiologie afin d'améliorer l'accès aux examens et les délais de prise en charge.

Le projet prévoit la création de nouvelles salles d'échographie et d'épreuves d'effort, la modernisation des équipements existants et l'ouverture d'une vacation supplémentaire de scanner cardiaque. Il s'accompagne du recrutement de cardiologues, notamment via des postes partagés, pour renforcer durablement l'offre médicale.

En tant qu'hôpital de proximité, Bligny fait le choix de répondre concrètement aux besoins du territoire : plus de créneaux, plus d'équipements et plus de professionnels, au service de parcours plus fluides et mieux coordonnés.

Cette dynamique pourra être complétée, sous réserve de financements adaptés, par un projet innovant d'échographie à distance, permettant d'élargir encore l'accès aux explorations cardiovasculaires.



5

Innover et expérimenter pour mieux soigner

Ces dernières années, Bligny a fait le choix affirmé de positionner la recherche et l'innovation comme des leviers majeurs de son développement. Cette orientation permet d'anticiper les évolutions du système de santé, d'améliorer la qualité et la fluidité des parcours de soins, et de renforcer l'efficacité de l'organisation, au bénéfice des patients comme des professionnels.

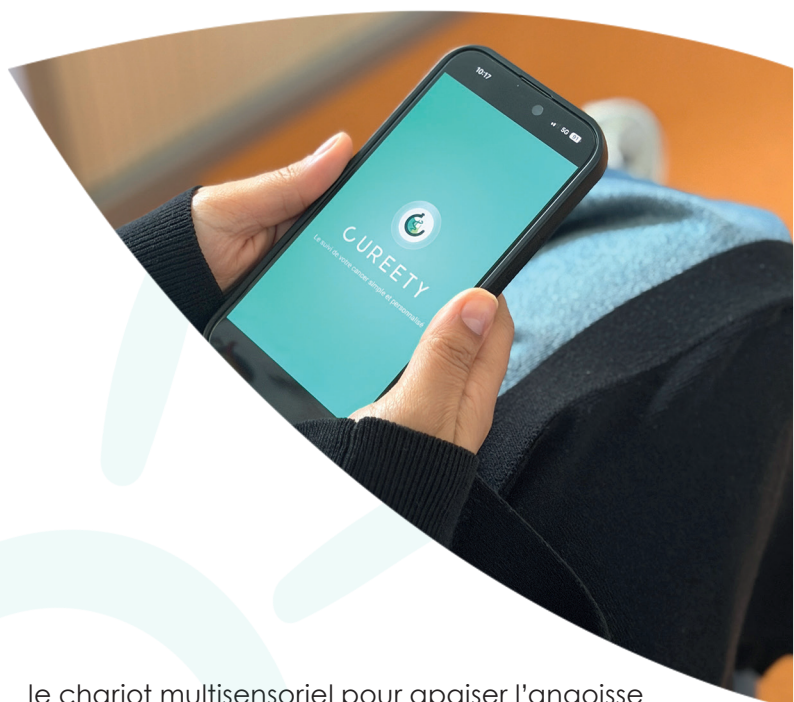
Les projets portés dans cet axe se distinguent par leur caractère innovant, qu'il soit médical, technologique, numérique, organisationnel ou humain, et par leur capacité à faire évoluer les pratiques de soin.

Le développement de la recherche clinique constitue un pilier structurant de cette dynamique. Le CHB renforce une recherche singulière, notamment autour des dispositifs médicaux numériques, des innovations organisationnelles et des soins de support.

Cette ambition s'appuie sur une structuration renforcée de la recherche et de l'innovation, le développement d'essais cliniques, en particulier en oncologie et en traitement de la tuberculose.

C'est aussi un choix fort : intégrer des pratiques innovantes, y compris non médicamenteuses, uniquement après une évaluation rigoureuse.

Cela concerne des projets variés comme l'équipement en nouveaux matériels thérapeutiques, par exemple :



le chariot multisensoriel pour apaiser l'angoisse des patients insuffisants respiratoires.

L'amélioration doit être réelle, perceptible par les patients pour justifier de changer nos pratiques.

L'innovation s'exprime également à travers une meilleure exploitation des données de santé et l'intégration progressive de l'intelligence artificielle, dans une démarche responsable et maîtrisée.

Le virage ambulatoire se poursuit par l'expérimentation et le déploiement de nouveaux parcours de soins, offrant la possibilité de se soigner en passant moins de temps à l'hôpital. De nouvelles modalités de soins médicaux et de réadaptation, en hôpital de jour ou à domicile, comme la télé-réadaptation respiratoire, concrétisent cette volonté d'une médecine qui altère le moins possible les choix de vie de nos patients.

À travers cet axe, le Centre Hospitalier de Bligny affirme sa volonté de faire de l'innovation et de la recherche des outils concrets au service de la qualité des soins, de l'expérience patient et de la performance collective.



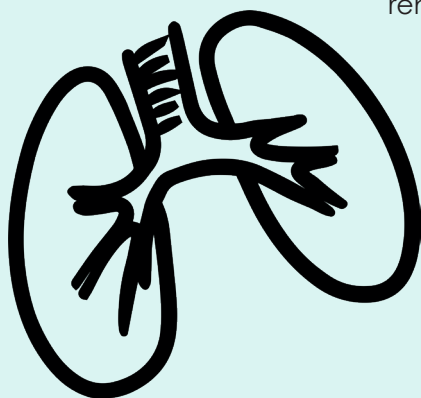


FOCUS

Prolonger la réadaptation respiratoire à domicile

Le projet de télé-maintien des acquis après réadaptation respiratoire vise à accompagner les patients une fois rentrés à domicile, afin de prolonger durablement les bénéfices obtenus à l'hôpital. Il permet de soutenir la reprise et le maintien d'une activité physique régulière, grâce à un suivi progressif, des temps d'accompagnement et des actions de motivation adaptées au quotidien des patients.

Cette approche répond à un besoin fréquemment exprimé par les patients atteints de maladies respiratoires chroniques, en particulier ceux qui sont éloignés des structures de soins, isolés socialement ou confrontés à des difficultés de motivation. Elle contribue également à limiter les réhospitalisations et la répétition des stages de réadaptation.

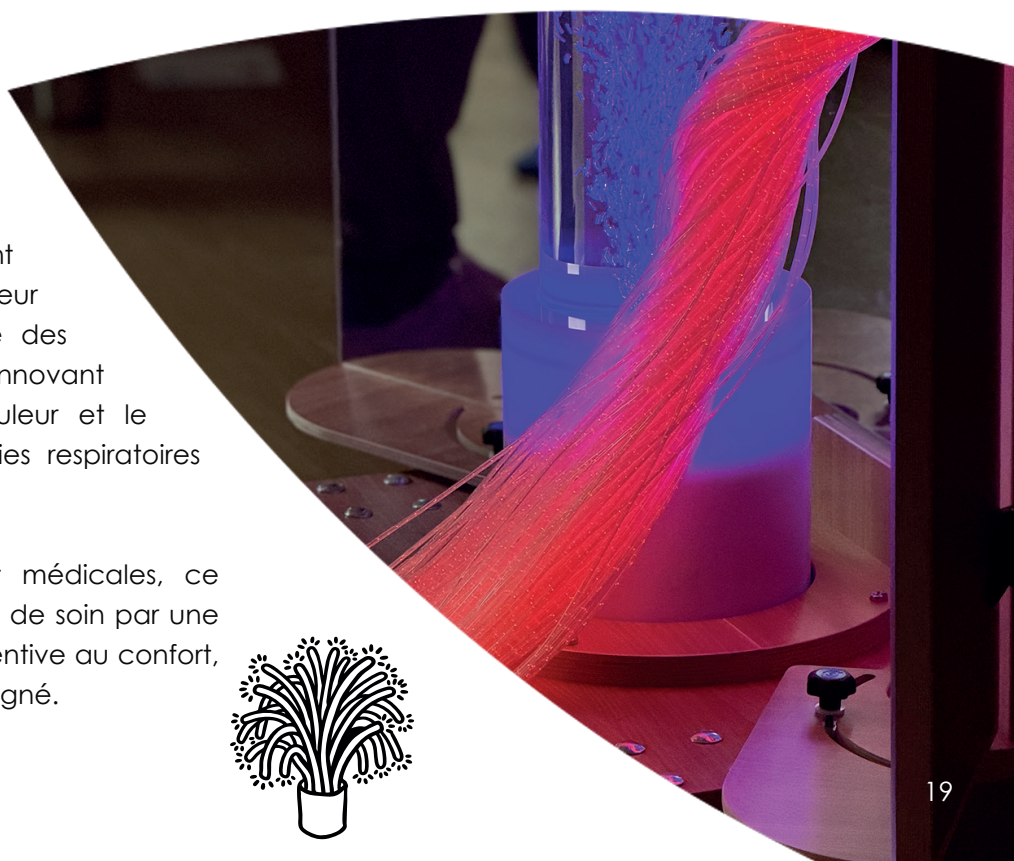


Le CHB dispose déjà d'une expérience solide en télé-réadaptation, acquise dans le cadre d'une expérimentation au niveau national avec le projet READ'HY en réadaptation cardiaque. Cette expérimentation a permis aux équipes de maîtriser les outils, les organisations et les compétences nécessaires au suivi à distance des patients. Fort de ce socle, l'établissement est prêt à déployer la télé-réadaptation respiratoire.

Apaiser autrement : innover dans le soin

En Soins Médicaux et de Réadaptation en Pneumologie, Bligny déploie un chariot multisensoriel Snoezelen pour offrir aux patients un moment d'apaisement, directement dans leur chambre. Par une stimulation douce des sens, cet outil non médicamenteux innovant contribue à réduire l'anxiété, la douleur et le sentiment d'insécurité liés aux maladies respiratoires sévères.

Porté par les équipes soignantes et médicales, ce projet expérimental enrichit la pratique de soin par une approche humaniste et innovante, attentive au confort, au bien-être et à la relation soignant-soigné.





Être attractif et prendre soin de nos professionnels

La qualité des soins repose avant tout sur l'engagement et les compétences des professionnels qui les portent au quotidien. Dans un contexte de tension sur les métiers de la santé, Bligny fait de l'attractivité, du bien-être au travail et du développement des compétences une priorité stratégique. L'établissement s'attache à créer un environnement professionnel où chacun peut exercer son métier dans de bonnes conditions, développer ses compétences et trouver du sens dans son engagement.

Cette ambition passe notamment par le renforcement de la qualité des relations au sein des équipes. Le développement d'un dispositif de médiation professionnelle permettra de prévenir et d'accompagner les situations de tension ou de conflit, en favorisant l'écoute, le dialogue et la recherche de solutions partagées. En soutenant les professionnels face aux difficultés relationnelles, l'établissement contribue à préserver un climat de travail serein et propice à la coopération.

Bligny souhaite également renforcer une culture inclusive et solidaire, attentive à la diversité des parcours et aux situations de handicap. Des actions de sensibilisation et des dispositifs concrets d'accompagnement seront déployés afin de favoriser l'égalité des chances, prévenir la désinsertion professionnelle et faire de l'inclusion une richesse pour les équipes.



Le programme « Vis mon travail », qui permet à des professionnels d'échanger leur poste le temps d'une demi-journée, illustre cette volonté de renforcer la compréhension des rôles de chacun, de valoriser les métiers et de développer l'esprit d'équipe.

Enfin, l'hôpital se doit de répondre aux évolutions rapides des connaissances et des métiers. La création d'un centre de formation, intégré au sein de l'établissement, permet de structurer et de valoriser les savoir-faire des équipes, tout en répondant aux besoins de formation du territoire. En proposant une offre de formation adaptée et évolutive, Bligny souhaite renforcer la montée en compétences des professionnels et affirmer son rôle d'acteur de référence dans la formation continue en santé. Il s'agit par ce biais d'augmenter la qualité et la sécurité des soins, d'attirer, fidéliser les professionnels mais aussi de proposer à nos partenaires un service peu disponible sur le territoire.

Ce projet structurant nécessite du personnel dédié, formé aux obligations réglementaires spécifiques et capable de déployer des techniques pédagogiques variées. Il mobilise aussi les équipes de l'hôpital qui interviennent dans les programmes de formation, ce qui motive leur formation continue en pédagogie et la mise à jour de leurs connaissances dans une dynamique vertueuse et favorable au développement des compétences de tous les acteurs.

À travers cet axe, Bligny affirme sa conviction qu'un établissement attractif est avant tout un lieu où les professionnels se sentent reconnus, soutenus et engagés collectivement au service des patients.



Une demi-journée dans les baskets d'un(e) collègue

Le principe

Mieux comprendre les métiers pour mieux travailler ensemble. Pendant une demi-journée, deux professionnels de services différents échangent leur quotidien.

Observations, échanges, questions : chacun découvre concrètement le travail de l'autre.

Une expérience en trois temps

Immersion

Chaque participant observe les missions, les contraintes et les réalités du poste de son binôme.

Partage d'expérience

Une semaine plus tard, un retour d'expérience permet d'identifier ce qui peut être amélioré dans les pratiques ou les relations entre services.

Des améliorations concrètes

Les pistes identifiées sont testées et, lorsqu'elles sont efficaces, partagées avec les équipes.

Pourquoi ce programme ?

- Mieux comprendre les contraintes du travail des autres
- Améliorer la communication entre services
- Valoriser tous les métiers de l'hôpital
- Renforcer la coopération au quotidien

Une initiative simple qui change le regard sur les métiers et améliore concrètement le travail collectif.



CENTRE HOSPITALIER DE BLIGNY – 91640 BRIIS SOUS FORGES

Etablissement de Santé Privé Solidaire habilité à assurer le service public hospitalier
Association à but non lucratif, reconnue d'utilité publique

Tél. 01 69 26 30 00 – www.chbligny.fr

